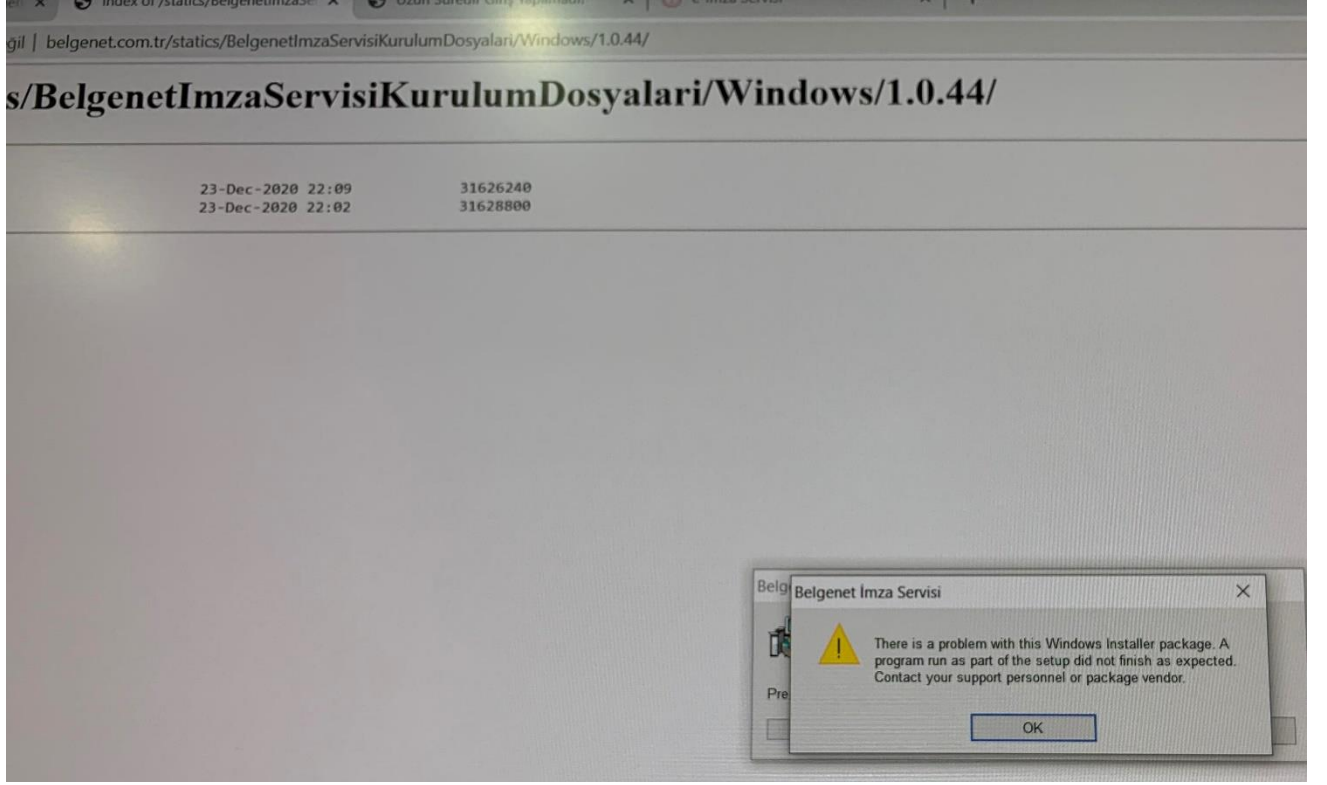


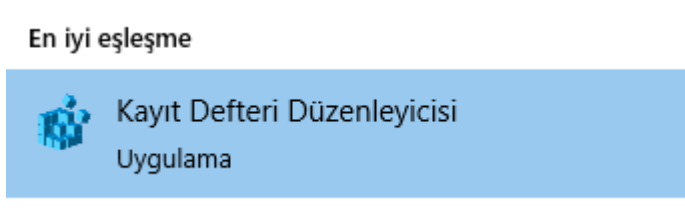
Güncel e-imza servisi yüklerken aşağıda görülen hata alındığında yapılması gereken işlem.



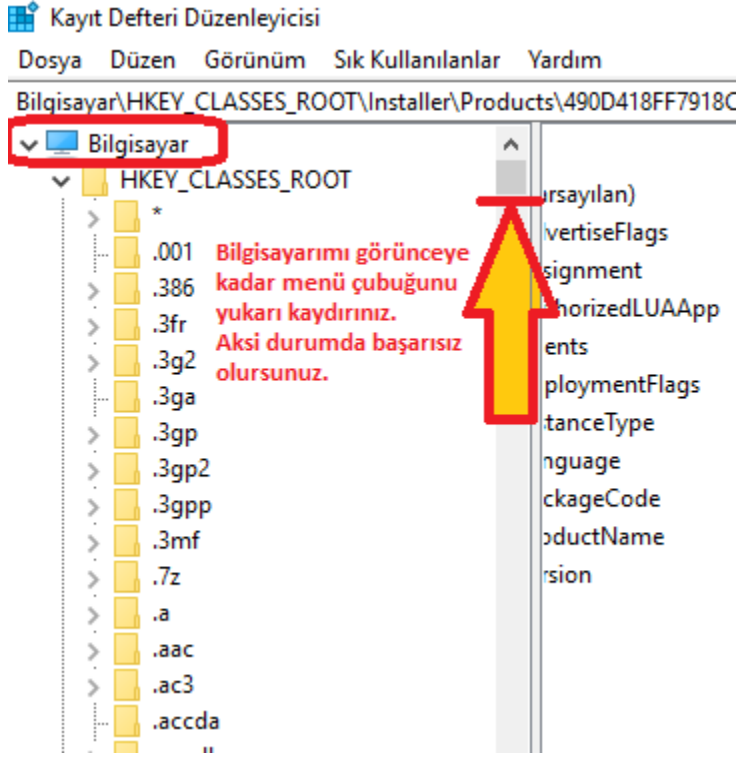
- 1- Bilgisayarınızın BAŞLAT çubuğunun yanındaki “büyüteç işareti” nin olduğu alana regedit komutunu yazın...



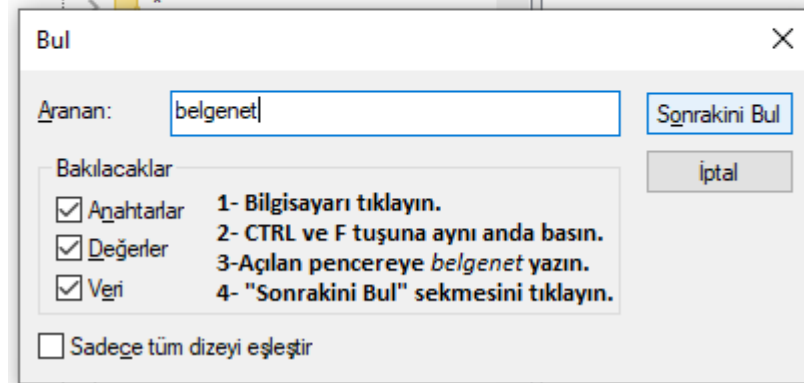
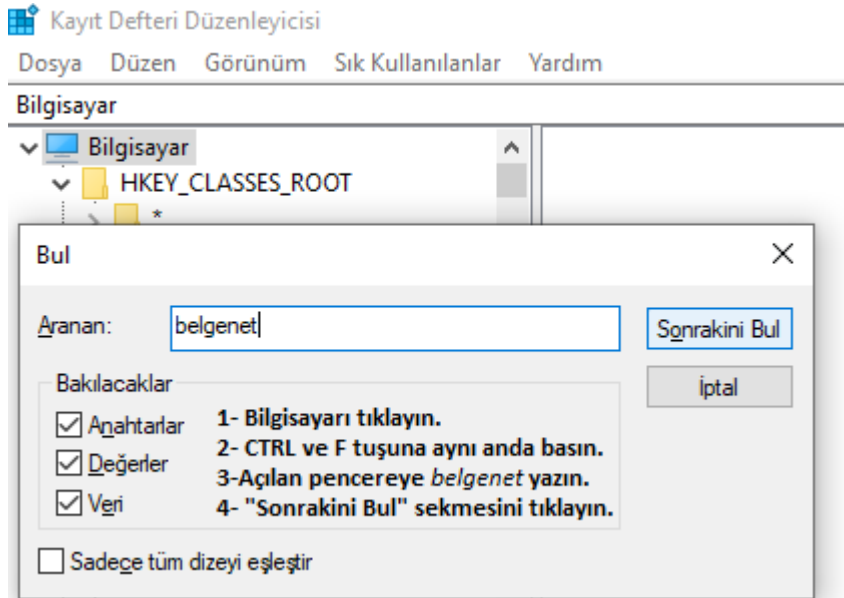
- 2- Çıkan sonuç alanında yer alan KAYIT DEFTERİ DÜZENLEYİCİSİ ni tıklayın.



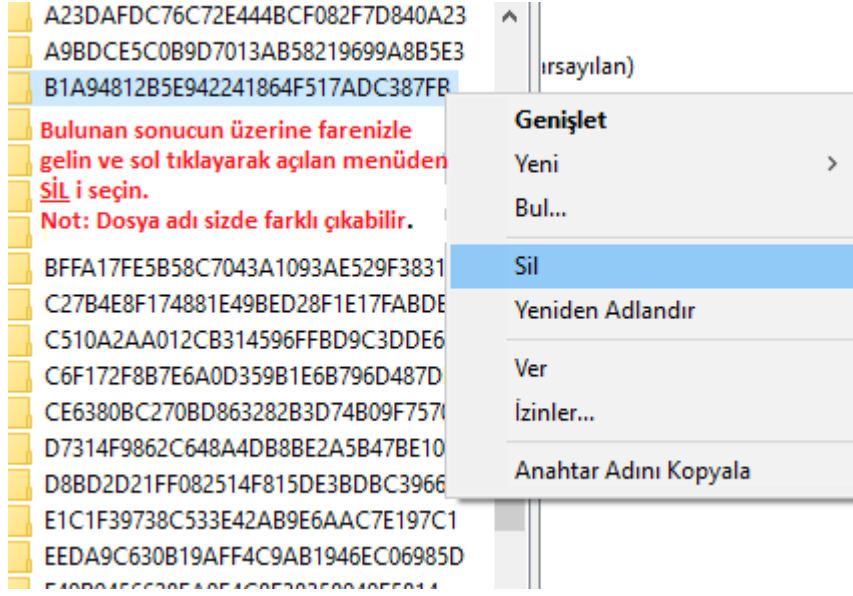
- 3- Açılan pencerede yer alan alanda kaydırma çubuğunu sayfanın en üstüne kadar yukarı kaydırın Bilgisayar sembolünü görün.



- 4- Bilgisayar sembolünü tıkladıktan sonra CTRL ve F tuşlarına aynı anda bir kere basın. Açılan pencerede ilgili alana "belgenet" yazın ve "Sonrakini Bul" u tıklayın.



5- Arama sonucunda bulunan Dosyayı silin.



6- [Buraya tıklayarak](#) indirmiş olduğunuz yeni imza sürüm dosyasını yeniden kurun.

7- İşlemi başarılı olarak tamamladığınızı kontrol etmek için [Buraya tıklayın](#). Versiyon 1.0.44 değerini gördüğünüzde işlem başarı ile tamamlanmış demektir.

8- Belgenet EBYS ye Sertifikalı Giriş yapın. Sertifika alanında isminizi görmelisiniz.



Not: regedit alanı bilgisayarınızın önemli dosyalarının olduğu yönetim alanıdır. Emin olmadığınız dosyayı silmeyiniz.

. Sorularınız için: e-belge@tarimorman.gov.tr adresine kurumsal mailinizden aldığınız hatayı gösteren ekran görüntüsünü ekleyerek destek alabilirsiniz.

Not: gmail, hotmail vb. özel uzantılı e-postalara destek vermemekteyiz.